

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
ПРО СТАН РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ДЕПАРТАМЕНТІ
РОЗВИТКУ СІЛЬСЬКОЇ МІСЦЕВОСТІ, ВПРОВАДЖЕННЯ РЕФОРМ ТА
АГРОПРОМИСЛОВОГО КОМПЛЕКСУ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ У ПЕРШОМУ
ПІВРІЧЧІ 2016 РОКУ

Протягом першого півріччя 2016 року в департаменті розвитку сільської місцевості, впровадження реформ та агропромислового комплексу облдержадміністрації робота зі зверненнями громадян проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян», відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” спрямовувалася на налагодження системної роботи зі зверненнями громадян, їх особистому прийому та забезпечення конституційних прав громадян на звернення».

Опрацьовані затверджені Заходи щодо організації виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008, визначені відповідальні за терміни виконання, затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян.

Питання своєчасного розгляду звернень в відділах департаменту включається до плану роботи основних заходів на квартал, місяць, тиждень.

Акцентується увага про підвищення рівня виконавчої дисципліни щодо додержання термінів розгляду звернень громадян та суворого дотримання вимог ст.19 Закону України «Про звернення громадян» щодо надання у відповідях заявникам роз'яснень порядку оскарження прийнятих рішень

Протягом першого півріччя 2016 року до департаменту безпосередньо та через органи влади вищого рівня надійшло 60 звернень (проти 00 за аналогічний період 2015 року):

від Адміністрації Президента України- 13 звернень;
від Кабінету Міністрів України – 12 звернень;
від Верховної Ради України – 1 звернення .

Від найменш соціально захищених категорій громадян за звітний період 2016 року до департаменту розвитку сільської місцевості, впровадження реформ та агропромислового комплексу облдержадміністрації надійшло 17 звернень :

- від інвалідів та інших пенсіонерів – 5 звернень;
- від матері-героїні та багатодітних сімей – 12 звернень.

На особистих прийомах керівними працівниками управління заявникам надавались вичерпні відповіді на порушені питання.

Департаментом в основному були надані аргументовані роз'яснення заявникам по порушеним питанням в межах повноважень. Усі звернення були опрацьовані в термін, передбачений законодавством, відповіді надіслані заявникам.

В.о. директора департаменту

О.В. Дзигім